

GARANZIA CONTRATTUALE WYPLAY LIMITATA A DUE (2) ANNI

WYPLAY, il Garante, è identificato alla fine di questo documento.

GLI OBBLIGHI DI WYPLAY PER QUESTO PRODOTTO A TITOLO DI QUESTA GARANZIA SI LIMITANO ALLE DISPOSIZIONI QUI SOTTO:

WYPLAY, definita qui sotto, garantisce questo prodotto contro i difetti di produzione e di materiale nelle normali condizioni d'uso per un periodo di DUE (2) ANNI a partire dalla data di acquisto al dettaglio per il compratore, utente finale iniziale ("Periodo di Garanzia").

Se c'è un difetto o una disfunzione materiale del prodotto e WYPLAY riceve un reclamo valido durante il Periodo di Garanzia, WYPLAY ha la scelta, sotto riserva delle disposizioni legali di:

- (1) riparare la disfunzione del prodotto, in caso contrario a distanza,
- (2) riparare il prodotto gratuitamente usando dei pezzi nuovi o dei pezzi le cui caratteristiche e affidabilità sono simili a un pezzo nuovo,
- (3) cambiare il prodotto con uno nuovo o con un prodotto le cui caratteristiche e affidabilità sono simili a un prodotto nuovo e il cui funzionamento è uguale al prodotto originale,
- (4) rimborsare il prezzo d'acquisto del prodotto.

WYPLAY potrà chiedervi di sostituire dei pezzi difettosi con dei pezzi nuovi o messi a nuovo che potranno essere installati da un installatore che WYPLAY fornirà in conformità al suo obbligo di garanzia. Un prodotto o un pezzo di ricambio, ivi compreso un pezzo installato dall'installatore in conformità alle istruzioni fornite da WYPLAY, sarà garantito per la più lunga durata tra le seguenti: la durata che resta della garanzia del prodotto originale o una durata di novanta (90) giorni a partire dalla data di sostituzione o della riparazione. Durante la sostituzione di un prodotto o un pezzo, tutti i pezzi di ricambio sono di vostra proprietà e il pezzo sostituito diventa di proprietà di WYPLAY. I pezzi forniti da WYPLAY in conformità al suo obbligo di garanzia devono essere usati per i prodotti per i quali il servizio garanzia è richiesto. Quando si esegue un rimborso, il prodotto per i quali il rimborso è fornito deve essere inviato a WYPLAY e diventa di proprietà di WYPLAY.

Se c'è un difetto e un reclamo valido è ricevuto da WYPLAY dopo i centoottanta (180) primi giorni del Periodo di Garanzia, una somma che corrisponde alle spese di trasporto e di manutenzione si applicherà per tutte le riparazioni o scambio di ogni prodotto eseguiti da WYPLAY.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

Questa Garanzia s'applica solo ai prodotti fabbricati da o per conto di WYPLAY che possono essere identificati con il marchio "WYPLAY", il nome commerciale o il logo WYPLAY applicato. La Garanzia non si applica ai prodotti non WYPLAY, anche se sono imballati o venduti con il prodotto di materiale WYPLAY. Altri produttori, fornitori o editori di WYPLAY possono fornire le loro proprie garanzie al consumatore/utente finale ma WYPLAY, secondo quanto è permesso dalla legge, fornisce questi prodotti "in stato".

WYPLAY non garantisce che il funzionamento del prodotto sarà ininterrotto o senza errori. WYPLAY non è responsabile dei danni dovuti dal non rispetto delle istruzioni d'uso del prodotto.

Questa garanzia non si applica:

- (a) ai pezzi commestibili, come pile a meno che il danno sia dovuto a un difetto di materiale o di produzione;
- (b) a tutti i danni estetici, ivi compresi graffi, colpi o elementi di plastica rotti dei porti;
- (c) a tutti i danni dovuti dall'uso con i prodotti non WYPLAY;
- (d) a tutti i danni dovuti a incidente, abuso, cattivo uso, inondazione, incendio, terremoto o tutte le altre cause esteriori;
- (e) a tutti i danni dovuti dal funzionamento del prodotto al di fuori degli usi permessi o previsti descritti da WYPLAY;
- (f) a tutti i danni dovuti a interventi eseguiti da persone che non rappresentano WYPLAY;
- (g) a un prodotto o un pezzo che è stato modificato in modo tale da alterare le funzioni o le capacità senza autorizzazione scritta di WYPLAY;
- (h) se un numero di serie WYPLAY è stato tolto o reso illeggibile.

Importante: non aprite il prodotto. L'apertura del prodotto potrebbe provocare dei danni che non sono coperti da questa garanzia. Solo WYPLAY o un fornitore di servizi autorizzato dovrà eseguire le operazioni di manutenzione su questo materiale.

NEL MODO AUTORIZZATO DALLA LEGGE, QUESTA GARANZIA E I RICORSI INDICATI QUI SOPRA SONO ESCLUSIVI E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE CONTRATTUALI, RICORSI E CONDIZIONI PER ISCRITTO O VERBALI, LEGALI ESPRESSI O TACITI. SECONDO QUANTO PERMESSO DALLA LEGGE APPLICABILE, WYPLAY ESCLUDE ESPRESSAMENTE TUTTE LE GARANZIE LEGALI O TACITE IVI COMPRESSE E SENZA QUELLE CHE NON LIMITATIVE, LE GARANZIE DI QUALITÀ COMMERCIALE, DI ADEGUAMENTO A UN USO SPECIALE E LE GARANZIE DEI DIFETTI NASCOSTI O LATENTI. SE WYPLAY NON È AUTORIZZATA LEGALEMENTE A RIFIUTARE TUTTE LE GARANZIE LEGALI O TACITE, ALLORA, NEL MODO AUTORIZZATO DALLA LEGGE, QUESTE GARANZIE SARANNO LIMITATE A UNA DURATA DI QUESTA GARANZIA ESPRESSA E ALLA FORNITURA DI UNA PRESTAZIONE DI RIPARAZIONE O DI SOSTITUZIONE DETERMINATA ALLA SOLA DISCREZIONE DI WYPLAY.

Nessun fornitore, agente o impiegato WYPLAY non è abilitato a modificare, prorogare o completare questa garanzia. Se una qualsiasi disposizione è dichiarata illegale o inapplicabile, non influenza la validità delle altre disposizioni.

AD ECCEZIONE DI QUANTO PREVISTO DA QUESTA GARANZIA E NEL MODO AUTORIZZATO DALLA LEGGE, WYPLAY NON È RESPONSABILE DI TUTTI I DANNI DIRETTI, SPECIFICI, ACCESSORI O INDIRETTI DOVUTI DA TUTTE LE VIOLAZIONI DI TUTTE LE GARANZIE O CONDIZIONI O TERMI DI ALTRI CONCETTI GIURIDICI, IVI COMPRESO IN MODO NON LIMITATIVO LE PERDITE D'USO, DI REDDITO, ATTUALI O PREVEDIBILI DI PROFITTO (IVI COMPRESSE LE PERDITE DI PROFITTO LEGATE A DEI CONTRATTI), PERDITA DI DISPONIBILITÀ FINANZIARIA, ECONOMICA, AFFARI, OPPORTUNITÀ, CLIENTELA, REPUTAZIONE, DANNO O DANNI AI DATI O PERDITE PERTE O DANNI DIRETTI O CONSECUTIVI QUALUNQUE SIA LA CAUSA, INDIRETTA, IVI COMPRESA LA SOSTITUZIONE DELL'ATTREZZATURA O DEI BENI, LE SPESE DI RECUPERO, DI PROGRAMMAZIONE O DI RIPRODUZIONE DI TUTTI I PROGRAMMI O DI TUTTI I DATI MEMORIZZATI O USATI CON I PRODOTTI WYPLAY E TUTTI GLI INSUCCESSI NELLA CONSERVAZIONE DELLA RISERVATEZZA DEI DATI MEMORIZZATI NEL PRODOTTO. QUESTA LIMITAZIONE NON SI APPLICA AI RECLAMI IN CASO DI DECESSO O LESIONI O NEL CASO DI RESPONSABILITÀ LEGALE PER DOLO O PESO FALSO E/O OMISSIONI WYPLAY NON CONCEDE NESSUNA GARANZIA PER QUANTO RIGUARDA LA SUA CAPACITÀ DI RIPARARE OGNI PRODOTTO NEI TERMINI DI QUESTA GARANZIA NÉ DI CAMBIARE I PRODOTTI SENZA ALCUN RISCHIO O PERDITA DI PROGRAMMA O DI DATI.

CONSEGUIMENTO DI UN SERVIZIO GARANZIA

Vi preghiamo di consultare ed esaminare le informazioni online sull'assistenza (FAQ, guide) indicate nella documentazione allegata al prodotto prima di richiedere un servizio garanzia.

Se il prodotto non funziona correttamente dopo avere usato queste informazioni, potete contattare il servizio garanzia. Dovrete seguire le procedure di garanzia WYPLAY.

WYPLAY può fornire i servizi garanzia:

- (i) sul sito presso un punto di vendita WYPLAY o presso un fornitore di servizi collegato a WYPLAY, oppure il punto di vendita WYPLAY o il fornitore di servizi collegato a WYPLAY possono inviare il prodotto presso un punto di servizio di riparazione WYPLAY,
- (j) inviandovi il trasportatore di nostra scelta per procedere al ritiro del prodotto, che avrete imballato precedentemente secondo le nostre indicazioni, che sarà inviato ad un punto di servizio WYPLAY,
- (k) indicandovi le manipolazioni, riattivazioni o installazioni da eseguire da voi stessi per riparare le disfunzioni del vostro prodotto;
- (l) facendovi ricevere un prodotto nuovo o un pezzo di ricambio rimesso a nuovo che potrà essere installato da voi, per riparare o sostituire il vostro prodotto. Dal momento della ricezione del prodotto di sostituzione o del pezzo di ricambio, il prodotto o il pezzo originale diventa di proprietà di WYPLAY. Accettate quindi le istruzioni, ivi comprese e, se necessario, di organizzare il rinvio del prodotto o del pezzo singolo originale a WYPLAY entro le migliori scadenze. Nel caso in cui sarà necessario il rinvio del prodotto o del pezzo singolo originale, WYPLAY potrà richiedervi un'autorizzazione del debito della carta di credito per garantire il prezzo al dettaglio del prodotto o del pezzo singolo di sostituzione e anche i costi di trasporto applicabili. Se seguite le istruzioni, WYPLAY annullerà l'autorizzazione del debito e voi non pagherete le spese di trasporto del prodotto o del pezzo singolo. Se non rinviere il prodotto o il pezzo singolo come indicato, WYPLAY addebiterà la carta di credito della somma autorizzata.

In conformità alla legge applicabile, WYPLAY potrà richiedervi di fornirvi una prova d'acquisto e/o di rispettare le formalità di registrazione prima di ricevere un servizio garanzia.

WYPLAY conserverà e userà le informazioni cliente in conformità alla Politica di Riservatezza WYPLAY che può essere consultata all'articolo 13 delle Condizioni Generali di Vendita.

Se il vostro prodotto è in grado di memorizzare dei programmi software, dei dati o altre informazioni, dovete eseguire delle copie di memoria periodiche dei dati e dei programmi contenuti sul disco fisso del prodotto o sulle altre unità di memoria per proteggere i vostri dati e per premunirvi di eventuali sbagli di funzionamento. Prima di rimettere o d'inviare il vostro prodotto per il servizio garanzia, siete responsabili di tenere una copia di memoria dei contenuti e di disattivare tutte le password di sicurezza. Sarete responsabili della re-installazione di tutti questi software, dati e password. **È POSSIBILE CHE IL CONTENUTO DEL VOSTRO DISCO FISSO SIA PERDUTO O RIFORMATTATO DURANTE IL LAVORO DEI SERVIZI GARANZIA.** WYPLAY e i suoi rappresentanti non sono responsabili degli eventuali danni o pretese di programmi, dati o altre informazioni memorizzate su qualsiasi supporto o parte del prodotto riparato. Il vostro prodotto vi sarà restituito configurato come l'avete acquistato, sotto riserva delle nuove versione applicate. Dovrete installare di nuovo tutti i programmi, software, dati e password. Il recupero e la re-installazione dei software, sistemi, applicazioni e dati dell'utente non sono coperti da questa Garanzia.

DIRITTI LEGALI DI GARANZIA

OLTRE A QUESTA GARANZIA CONTRATTUALE LIMITATA A DUE ANNI, WYPLAY GARANTISCE GLI EVENTUALI DIFETTI DI CONFORMITÀ (ARTICOLO L. 211-15 DEL CODICE SUL CONSUMO FRANCESE) ED I DIFETTI SECONDO LE CONDIZIONI DEFINITE DAGLI ARTICOLI 1641 A 1649 DEL CODICE CIVILE FRANCESE.

In conformità alle disposizioni dell'articolo L. 211-15 del Codice sul Consumo, i seguenti articoli si applicano ai consumatori e sono riprodotti qui sotto:

ARTICOLO L. 211-4 DEL CODICE SUL CONSUMO

“Il venditore è tenuto a consegnare un bene conforme al contratto e risponde dei difetti di conformità esistenti durante la consegna.

Risponde anche dei difetti di conformità che risultano dall’imballaggio, dalle istruzioni di montaggio o dall’installazione quando queste operazioni sono state messe a suo carico per il contratto o SONO state realizzate sotto la sua responsabilità”.

ARTICOLO L. 211-5 DEL CODICE SUL CONSUMO:

« Per essere conforme al contratto, il bene deve:

1° Essere proprio all’uso normale atteso da un bene simile e, in caso contrario:

- corrispondere alla descrizione data dal venditore e avere le qualità presentate al compratore sotto forma di campione o modello;*
- presentare le qualità che un venditore può legittimamente aspettarsi riguardo alle dichiarazioni pubbliche fatte dal venditore, dal produttore o dal suo rappresentante nella pubblicità o nelle etichette;*

2° O presentare le caratteristiche definite da un comune accordo dalle parti o essere proprio ad ogni uso speciale cercato dal compratore, messo a conoscenza dal venditore e accettato da quest’ultimo”.

ARTICOLO L. 211-12 DEL CODICE SUL CONSUMO:

“L’azione risultante dal difetto di conformità si prescrive da due anni a partire dalla consegna del bene”.

ARTICOLO 1641 DEL CODICE CIVILE:

“Il venditore è tenuto dalla garanzia a ragione dei difetti nascosti della cosa venduta che la rendono impropria all’uso al quale è destinata o che diminuiscono l’uso così tanto che il compratore non l’avrebbe acquistata o non l’avrebbe presa a meno prezzo se avesse conosciuto i difetti”.

ARTICOLO 1648 DEL CODE CIVIL :

« L’azione risulta da difetti redibitori deve essere intesa dal compratore in un periodo di due anni a partire dalla scoperta del difetto”.

WYPLAY

Service de la Garantie du Wyplayer 200,
Avenue de Provence 13190 ALLAUCH